

Behandling av personuppgifter inom Himmave AB

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Himmave AB (Himmave) om inget annat anges i denna information.

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras som du lämnar till Himmave. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför Himmave behandlar dina personuppgifter som befintlig kund eller blivande kund hos Himmave.

Varifrån samlar vi personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor.

- **Dig själv**

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. namn, personnummer i samband med att du som blivande eller befintlig kund kontaktar oss eller ingår ett avtal om assistans med Himmave.

- **Informationstjänster**

Hantera ansökan om personlig assistans

I samband med en ansökan om en viss tjänst eller produkt kan vi hämta uppgifter från offentliga register som är nödvändiga för att hantera ansökan.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att fullfölja vårt avtal om personlig assistans med dig.

Uppgifter	Laglig grund för hantering
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer• Kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer• Avtalsuppgifter, t.ex. vårdnadshavare, och anhöriga, uppgift om sociala insatser och uppgift om hälsa.	Hantering är nödvändig för att fullfölja vårt avtal med dig och för att fullfölja våra rättsliga förpliktelser.

Mottagare som vi delar information med

När det är tillåtet att Himmave delar vissa uppgifter med andra mottagare.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, t.ex. rapportering till Försäkringskassan.	Hantering är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Rättsvårdande myndigheter	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen om vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dina uppgifter eller för att bidra till en pågående brottsutredning.	Hantering är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Domstol, motparter etc.	I samband med en rättsvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.	Hantering är nödvändig för att göra gällande rättsliga anspråk
Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Hantering är nödvändig för att genomföra eventuella avyttringar eller sammanslagningar.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar och sparar alltid dina personuppgifter inom EU/EES-området. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade ser vi till att det finns skyddsåtgärder på plats, t.ex. dataöverföringsavtal som kräver att våra tjänsteleverantörer skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör.

Hur länge sparas mina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge som du är kund hos Himmave och för den tid därefter som vi har en laglig grund för vår behandling. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

- **Tillgång till dina personuppgifter**

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

- **Begära rättelse**

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig så har du rätt att begära att uppgiften rättas.

- **Återkalla samtycke med framtida verkan**

I den utsträckning som vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnande samtycke.

Från och med den 25 maj 2018 har du även rättigheterna nedan om det följer av gällande dataskyddslagstiftning.

- **Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse**

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- **Radering**

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- **Begränsning av behandling**

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter framgår nedan. Du har även möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

Himmave AB

info@himmaveassistans.se